

Marcel Robbez Masson

Guide d'utilisation

Service Informatique
12/04/2023



Table des matières

I.	Accueil	2
II.	Collection.....	3
	A. Nos produits.....	3
	B. Déstockage	3
	C. Présentation	4
	D. Tarif, stock et infos référence.....	5
III.	Commande	6
	A. Panier en cours.....	6
	B. Conditions générales de vente	7
IV.	Mon compte	8
	A. Commandes en cours	8
	B. Factures	8
	C. Expéditions	9
	D. SAV.....	9
	E. Compte poids	10
	F. Mes informations	10
	G. Paramétrage	11
	1. Paramétrage email et E.D.I.....	11
	2. Paramétrage présentation au client.....	12
	3. Paramétrage de vos dates de fermeture.	15

I. Accueil

L'écran d'accueil vous offre un aperçu des promotions actuelles disponibles. Pour tirer parti de ces offres exceptionnelles, n'hésitez pas à prendre contact avec notre équipe commerciale dédiée.



MARCEL ROBBEZ MASSON

ESPACE DIAMANT

Présentoir et produits factices

Visuel supplémentaire

ESPACE COULEUR

Présentoir et produits factices

Visuel supplémentaire

Diamanti Paris

Présentoir et produits factices

Poster

Nos offres du moment ! Veuillez contacter notre Service Commercial pour plus de renseignements.



II. Collection

A. Nos produits.

Sur l'écran "Nos produits", vous trouverez un catalogue complet des produits que nous proposons à la vente. Pour faciliter votre recherche, vous pouvez utiliser les divers filtres de sélection ou le champ de recherche pour identifier rapidement les produits qui correspondent à vos besoins.

Les prix affichés sont indicatifs et basés sur un poids moyen. Le prix final sera calculé lors de la facturation des produits le jour de la préparation en fonction du poids réel, du cours du jour et des tarifs en vigueur.

Collection

Choisir un catalogue ▼ Choisir une rubrique ▼ Choisir une sous-rubrique ▼

Recherche N'afficher que les produits avec du stock

Suiv. Fin.

Sur certains produits il est possible de renseigner une gravure. Si le champ n'est pas disponible alors vous devrez appeler le service commercial au 04.66.65.70.00 pour commander un produit spécial. N'utilisez pas le champ « information à reporter sur la ligne de facture(*) » pour communiquer une gravure ou une demande spécifique. Ce champ est simplement reporter sur votre facture finale pour vous aider à identifier vos produits. Sachez qu'aucune intervention humaine n'est effectuée sur vos prises de commandes, et que toutes informations dédiées à un opérateur ne seront pas traitées.

Mesure	Dispo	Pds Moy	Pds Th.	Votre prix		Prix de base	
				THT Cours	THT Transfo	THT Cours	THT Transfo
52	1	1.35g	1.35g	103.63€		107.39€	
54	2	1.40g	1.40g	104.82€		108.58€	
56	1	1.50g	1.45g	106.01€		109.77€	
58	5	1.51g	1.50g	107.20€		110.97€	

Commander: Mesure : 52 Quantité 1 Type Cours ▼

Gravure de bague : Aucune ▼

Texte :

Information à reporter sur la ligne de facture (*):

AJOUTER

B. Déstockage

L'écran "Déstockage" fonctionne de manière similaire à l'écran "Nos produits", avec quelques spécificités à prendre en compte :

1. Les prix affichés sont indicatifs et basés sur un poids moyen. Le prix final sera calculé lors de la facturation des produits le jour de la préparation en fonction du poids réel, du cours du jour et des tarifs en vigueur.
2. Les produits en déstockage sont disponibles à la commande dans la limite des stocks existants.

3. La réduction affichée représente l'écart entre le prix de déstockage et le prix standard au tarif catalogue.

Ces informations vous permettront de profiter de nos offres de déstockage en toute transparence.

Déstockages [Début] [Préc.] Page 1/4 [Suiv.] [Fin.] Recherche [] Ok Prix de [] à []


Les prix sont donnés à titre indicatif et basés sur un poids moyen. Le prix final sera calculé sur le poids réel et peut différer.
 Les produits en destockage peuvent être commandés sous réserve de stock disponible.
 La réduction indiquée concerne le prix de façon du destockage par rapport au prix de façon au tarif blanc catalogue.

C. Présentation

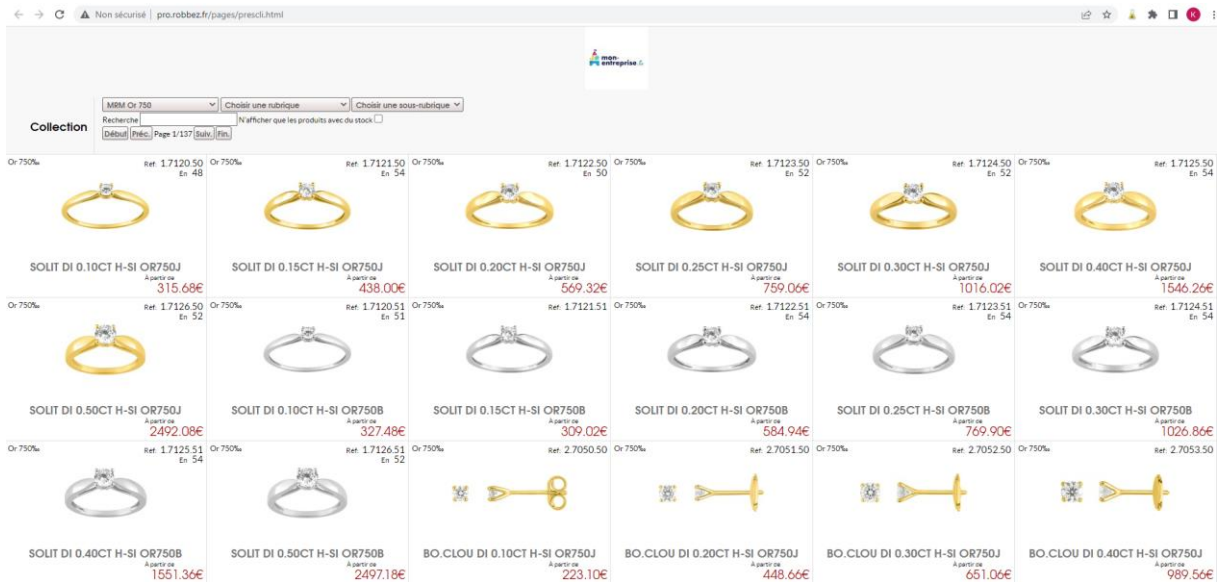
Le site pro.robbez.fr vous permet d'afficher l'ensemble des produits directement à vos clients avec vos prix affichés.

Accueil

Collection

- Nos produits
- Déstockage
- Présentation 
- Infos référence

Celle-ci est accessible via le bouton « Présentation » sur la barre de navigation du site une fois [ce module activé](#).





















Collection

MMM Or 750 [Choiés une rubrique] [Choiés une sous-rubrique]

Recherche [] [Afficher que les produits avec du stock]

[Début] [Préc.] Page 1/137 [Suiv.] [Fin.]

Or 750% Ref. 17120.50 En 48  SOLIT DI 0.10CT H-SI OR750J A partir de 315.68€	Or 750% Ref. 17121.50 En 54  SOLIT DI 0.15CT H-SI OR750J A partir de 438.00€	Or 750% Ref. 17122.50 En 50  SOLIT DI 0.20CT H-SI OR750J A partir de 569.32€	Or 750% Ref. 17123.50 En 52  SOLIT DI 0.25CT H-SI OR750J A partir de 759.06€	Or 750% Ref. 17124.50 En 52  SOLIT DI 0.30CT H-SI OR750J A partir de 1016.02€	Or 750% Ref. 17125.50 En 54  SOLIT DI 0.40CT H-SI OR750J A partir de 1546.26€
Or 750% Ref. 17126.50 En 52  SOLIT DI 0.50CT H-SI OR750J A partir de 2492.08€	Or 750% Ref. 17120.51 En 51  SOLIT DI 0.10CT H-SI OR750B A partir de 327.48€	Or 750% Ref. 17121.51 En 51  SOLIT DI 0.15CT H-SI OR750B A partir de 309.02€	Or 750% Ref. 17122.51 En 54  SOLIT DI 0.20CT H-SI OR750B A partir de 584.94€	Or 750% Ref. 17123.51 En 54  SOLIT DI 0.25CT H-SI OR750B A partir de 769.90€	Or 750% Ref. 17124.51 En 54  SOLIT DI 0.30CT H-SI OR750B A partir de 1026.86€
Or 750% Ref. 17125.51 En 54  SOLIT DI 0.40CT H-SI OR750B A partir de 1551.36€	Or 750% Ref. 17126.51 En 52  SOLIT DI 0.50CT H-SI OR750B A partir de 2497.18€	Or 750% Ref. 2.7050.50 En 52  BO.CLOUD DI 0.10CT H-SI OR750J A partir de 223.10€	Or 750% Ref. 2.7051.50 En 52  BO.CLOUD DI 0.20CT H-SI OR750J A partir de 448.66€	Or 750% Ref. 2.7052.50 En 52  BO.CLOUD DI 0.30CT H-SI OR750J A partir de 651.06€	Or 750% Ref. 2.7053.50 En 52  BO.CLOUD DI 0.40CT H-SI OR750J A partir de 989.56€



D. Tarif, stock et infos référence

L'écran "Tarif, stock et infos référence" est conçu pour vous fournir des informations détaillées sur nos références catalogue. En saisissant un code souche (qui est la référence catalogue sans précision de mesure), vous obtiendrez des informations telles que :

- La quantité actuellement en stock
- Le prix total hors taxe selon votre tarif

Cet outil est une ressource précieuse pour vous aider à planifier vos achats en fonction de votre budget et de vos besoins en stock.

Informations sur les références.

Vous pouvez saisir une souche* et obtenir des informations sur les références catalogue, notamment:

- Quantité en stock,
- Prix total hors taxe avec votre tarif. (Accord: G Tarif : 01515)

Cours de l'or 750‰ : 46.71€/g, 375‰ : 23.36€/g

Code souche :

*Le code souche est la référence catalogue, sans préciser la mesure.

Désignation:

Description:

Matière: Poids pierres:

Catalogue: Page: Rang:

Afficher toutes les mesures:

Veuillez noter: les prix sont donnés à titre indicatif, sous réserve d'erreur.
La colonne *Pds moy.* donne la moyenne des poids des produits en stock.
La colonne *Pds th.* donne un poids théorique basé sur le catalogue.

Mes Stock Pds moy. Pds th. THT cours THT transfo





III. Commande

A. Panier en cours

L'écran "Panier en cours" regroupe tous les produits que vous avez sélectionnés. Vous avez la possibilité de choisir différents modes de facturation et/ou adresses de livraison. Un résumé indique le nombre de lignes de commande, de produits, le total hors taxe et le total d'or 18k. Vous pouvez également ajouter ou supprimer des articles.

Veillez prendre en compte les points suivants :

1. Les poids et prix sont fournis à titre indicatif. Le poids affiché est basé sur un poids théorique tiré du catalogue, et le poids réel facturé peut varier. Vous pourrez consulter le poids retenu pour les produits en stock en vérifiant votre commande après validation.
2. Pour les produits spéciaux tels que les monogrammes sur chevalières, gravures sur plaques, etc., veuillez ne pas les saisir sur le site, car ils seraient fabriqués en version standard. Contactez-nous à la place pour discuter de vos besoins spécifiques au 04 66 65 70 00.
3. Les informations que vous fournissez dans la ligne de facture sont destinées à vous et seront reportées sur la ligne de facture. Elles ne doivent pas être utilisées pour nous transmettre des instructions concernant la fabrication du produit.

Sur certains produits il est possible de renseigner une gravure. Si le champ n'est pas disponible alors vous devrez appeler le service commercial au 0466657000 pour commander un produit spécial. N'utilisez pas le champ « information à reporter sur la ligne de facture(*) » pour communiquer une gravure ou une demande spécifique. Ce champ est simplement reporter sur votre facture finale pour vous aider à identifier vos produits. Sachez qu'aucune intervention humaine n'est effectuée sur vos prises de commandes, et que toutes informations dédiées à un opérateur ne seront pas traitées.

Le champ « Contremarque commande » reporte l'information sur l'entête de facture. Il ne doit pas être utilisé pour nous transmettre des instructions concernant la fabrication du produit.

Cet écran facilite la gestion de vos commandes et la personnalisation de vos préférences de livraison et de facturation.



MARCEL
ROBBEZ
MASSON

Saisie de commande ferme **M. Kévin CABROL**

Code client **48940** Accord **G** Tarif **01515**

Compte poids
Solde - Transfo = Dispo

Commande : **1007** Contremarque commande :

Livrer à : **0: 48000 MENDE**

Ne pas me facturer la commande avant le : **26/05/2023**

Facturer ma commande à part

Pas de reliquats: attendre que ma commande soit complète

Cours de l'or : **46.82€/g**

En commande: lignes : **2** produits : **3** THT : **219.75€** Or 18k : **2.88g** En transfo :

Tableau réduit: [Imprimer la commande](#)


DJ15JB-54	2 <input type="minus"/> <input type="plus"/>	C <input checked="" type="radio"/>	1.10g	19.70€	103.93€	123.64€	<input type="trash"/>
09ZP50XB4-52	1 <input type="minus"/> <input type="plus"/>	C <input checked="" type="radio"/>	1.35g	63.94€	32.17€	96.11€	<input type="trash"/>

Veillez noter: les poids et prix sont donnés à titre indicatif. Le poids indiqué est un poids théorique basé sur le catalogue. **Le poids réel facturé peut être différent.** Vous pouvez voir le poids retenu en allant contrôler votre commande après validation.

Souche : Mesure : Quantité Type

Information à reporter sur la facture (*):

(*) Information pour vous, reportée sur la facture. Ne peut en aucun cas servir pour nous donner des informations concernant la fabrication du produit. Pour tout produit spécial comme des monogrammes sur chevalières, gravure sur plaque, etc veuillez nous contacter.



B. Conditions générales de vente

Vous pouvez consulter ici nos Conditions Générales de Vente, qui s'appliquent aux transactions nationales et internationales. Ces conditions détaillent les droits et obligations de notre entreprise et de nos clients, afin de garantir une expérience d'achat transparente et sécurisée pour tous.

Conditions générales de vente.

[Conditions générales de vente pour la France](#)

[Conditions générales de vente pour l'Export](#)



IV. Mon compte

A. Commandes en cours

Sur l'écran "Commande en cours", vous pouvez consulter vos commandes en cours de traitement, présentées soit par commande globale, soit par articles restant à livrer. De plus, vous avez la possibilité de déclencher l'expédition des produits déjà disponibles, même si la commande n'est pas encore complète. Cette fonctionnalité vous offre une plus grande flexibilité dans la gestion de vos commandes et de vos délais de livraison.

Choisir une adresse :

M. Kévin CABROL
48000 MENDE

Présentation :
[Par commandes](#)
[Reste à livrer](#)

Produits disponibles : (hors commande de confié)

Commandes prises en compte

Ces commandes sont prises en charge par nos ateliers. Le numéro est le numéro de commande définitif.
Passez la souris sur les titres de colonne pour des explications sur celles-ci.

N°	Date	Type	Ref	PdR	FàP	Chr	Livrer après :	Qté	Poids or
549700	02/05/2023	par e-mail		X	X	X	X	2	0g details

B. Factures

Sur l'écran "Factures", vous aurez accès à l'historique complet de vos factures et avoirs. Cela vous permettra de suivre facilement vos transactions financières passées et de gérer efficacement votre comptabilité avec notre entreprise.

LISTE DES FACTURES ET AVOIRS

Num	Type	Date	TTC	Mode reg.	Type reg.	Expédition
3878886	FA	09/01/2023	63.43 €	comptant	cheque	624419



C. Expéditions

Sur l'écran "Expéditions", vous pouvez consulter l'historique de toutes vos expéditions effectuées. Cela vous permet de suivre facilement vos livraisons et de vous assurer que vos commandes ont été expédiées en temps voulu.

Numéro Client:	48940
Nom Client:	M. Kevin CABROL

Numéro Envoi	Numéro facture	Type envoi	Date	Code-barre	C.R.*	Adresse
624419	3878888	Lettre	09/01/2023		N	48000 MENDE

* C.R. signifie Contre Remboursement

Si vous souhaitez [imprimer](#) cette page, cliquez ici 

D. SAV

Dans l'écran "SAV" (Service Après-Vente), vous trouverez un récapitulatif de toutes vos demandes de service après-vente. Cela vous permet de suivre l'état de vos demandes et de vous assurer que vos préoccupations sont traitées de manière efficace et satisfaisante par notre équipe dédiée.

Date réception	Référence	Type	Pds Article	Pds Ajouté	Etat	N° facture	Date (état)
01/02/2023	inconnu - 17.0	c	4.90	0.00	Facturée	3901988	13/02/2023
Libellé réparation : bracelet non Robbez à graver Contremarque :							
18/01/2023	1.2262.S1- 50.0	c	0.00	4.50	Facturée	3901988	13/02/2023
Libellé réparation : Ref.1.2262.S1-50.0 Contremarque :							

Si vous souhaitez [imprimer](#) cette page, cliquez ici





E. Compte poids

L'écran "Compte poids" présente un historique complet des mouvements effectués sur votre compte poids.

Date mouvement	Ref mouvement	Poids reçu	Type	Poids obtenu	Solde
30/12/2022	Stock reprise	0.00		5.78	5.78
23/01/2023	rec Vieil or	119.85	vo	107.85	113.63
13/02/2023	fac 3901988	0.00		-1.70	111.93
20/02/2023	fac 3905712	0.00		-3.70	108.23
06/03/2023	fac 3914720	0.00		-10.80	97.43
11/04/2023	fac 3938458	0.00		-45.20	52.23
17/04/2023	fac 3940747	0.00		-8.25	43.98
24/04/2023	fac 3945495	0.00		-9.85	34.13

F. Mes informations

L'écran "Mes informations" regroupe les données essentielles relatives à votre collaboration avec notre entreprise. Vous y trouverez :

1. Vos informations concernant les accords et tarifs en vigueur.
2. Les coordonnées de votre commercial terrain dédié.
3. Les contacts du service commercial pour toute question ou demande.
4. Le solde, le montant réservé et la disponibilité de votre compte poids.

Cet écran centralise les informations clés pour faciliter la gestion de vos relations commerciales avec notre entreprise.

Informations accord et tarif

Accord client : Gold avec frais de port offerts

Remise APA: 0.00%, Remise Guy Laroche: 0.00%, Remise Murat: 0.00%, Remise Précieux: 5.00%

Commercial terrain

Marc Robbez-Masson, ,

Service commercial

email: commande@robbez.com, Téléphone : 0466657000, Horaires : Lundi-Jeudi: 9h à 12h20 et 13h30 à 18h; Vendredi: 9h à 12h20 et 14h à 17h;

Compte poids

Solde :18.93, Réserve -0.00, Dispo :18.93

G. Paramétrage

1. Paramétrage email et E.D.I.

La page "Paramétrage EMAIL et E.D.I" vous permet de renseigner les adresses e-mail pertinentes pour la communication avec notre entreprise. Veuillez noter que "E.D.I" signifie Échange de Données Informatisées, qui est un moyen efficace de partager des informations entre nos systèmes respectifs pour optimiser la gestion des commandes et des communications **si votre logiciel de caisse le permet.**

Page de paramétrage EMAIL et E.D.I.

Votre email professionnelle:

Votre email actuelle:

[Changer d'adresse email](#)

Votre configuration EDI actuelle:

Votre adresse email EDI:

Vous n'êtes pas inscrit en EDI.

[Valider ma configuration edi](#)

Les changements prendront effet sous 24h. Remplace la configuration précédente.

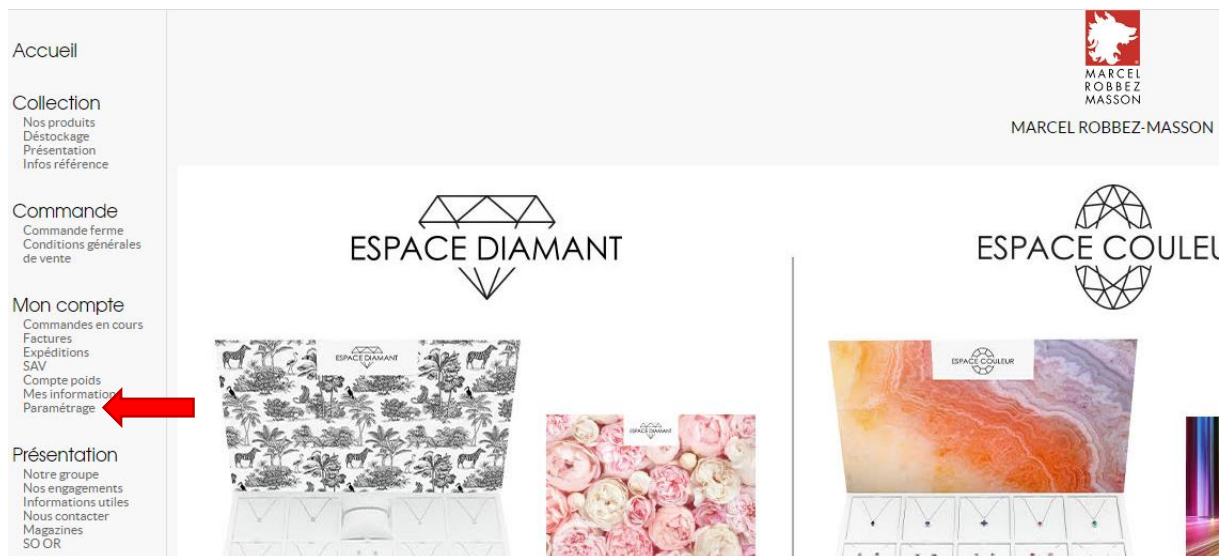


MARCEL
ROBBEZ
MASSON

2. Paramétrage présentation au client.

Comment activer le module de présentation

Se rendre dans le menu « Paramétrage », cliquer sur « Paramétrage présentation au client » et enfin cocher la case « Autoriser la présentation au client ».



Page de paramétrage.

Page de paramétrage présentation au client.

- [Paramétrage email et E.D.I.](#)
- [Paramétrage présentation au client.](#)
- [Paramétrage de vos dates de fermeture.](#)

Autoriser la présentation au client :



Configurer la page de présentation avec votre Logo

Pour afficher votre logo, se rendre dans le menu « Page de paramétrage présentation au client » vu précédemment, puis faire un glisser-déposer de votre dossier vers l'emplacement blanc prévu pour cela.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing navigation links: Accueil, Collection, Commande, Mon compte, and Présentation. The main content area is titled 'À savoir avant de commencer :'. Below this, there is a section 'Logo pour votre page de présentation' which includes instructions: 'Glissez-déposez votre logo dans le cadre ci-dessous. Seules les images PNG, JPG, ou JPEG sont acceptées. Votre logo devrait faire au maximum 100 pixels de haut.' A green-bordered box contains a '+ Copier' button. Below this is a section 'Coefficient de prix de vente global :'. On the right, a file explorer window is open to 'Images > Logo', showing a file named 'Logo entreprise.jpg' which is being dragged towards the drop area on the web page.

À noter que le logo, doit être parmi un des formats suivant : PNG, JPG, ou JPEG, et doit faire au maximum 100 pixels de haut.



Configurer les prix affichés à vos clients


À savoir avant de configurer les prix :

- Il n'est pas nécessaire de remplir tous les champs, et le cas particulier prédomine sur la règle générale. Par exemple, si un produit est concerné par un «coefficient de prix de vente global» et un «coefficient de prix de vente par catalogue», c'est le coefficient de prix de vente par catalogue qui prévaut.
- Les coefficients de prix de vente renseignés seront appliqués sur votre prix d'achat total (métal + façon).
- Les prix indiqués sont des prix de vente libellés en « € TTC ».

Un exemple de configuration :


Coefficient de prix de vente global :

Vous pouvez régler votre coefficient de vente par défaut pour l'ensemble de nos produits.


Coef global: Arrondir à l'euro près : 

Coefficient de prix de vente par catalogue:

Vous pouvez régler un coef de prix de vente séparé par catalogue. Ce coef est prioritaire sur le coef global


Catalogue	Coef	Arrondi
MRM Or 750	1,75	<input type="checkbox"/> 

Catalogue: Coef: Arrondir à l'euro près :


 

Coefficient de prix de vente par sous-rubrique:

Les catalogues sont divisés en rubriques et sous-rubriques. Vous pouvez régler un coef de prix de vente séparé par sous-rubrique. Ce coef est prioritaire sur le coef par catalogue


Sous-rubrique	Coef	Arrondi
(MRM Or 750-Montures solitaires) Bagues	1,80	<input checked="" type="checkbox"/> 


Sous-rubrique:

Coef: Arrondir à l'euro près : 

Coefficient de prix de vente par référence:

Vous pouvez régler un coef de prix de vente pour une référence spécifique. Ce coef est prioritaire sur le coef par sous-rubrique. Vous pouvez préciser une mesure en accolant un tiret '-' et la mesure après la référence. Dans ce cas, le coefficient ne sera utilisé que pour la mesure donnée.

référence	Coef	Arrondi
1.7120.50	1,50	<input type="checkbox"/> 

Référence: Coef: Arrondir à l'euro près : 



MARCEL
ROBBEZ
MASSON

Ainsi dans cet exemple :

- Sur l'ensemble des produits, un coefficient de 2 sera appliqué avec un arrondi
- Les produits du catalogue MRM 750 auront un coefficient de 1.75 sans arrondi
- Le coefficient des produits appartenant à la sous rubrique « (MRM Or 750-Montures solitaires) Bagues » sera 1.80 avec un arrondi
- Et enfin le coefficient de la référence 1.7120.50 sera lui de 1.50 sans arrondi

À noter que pour valider la règle globale il faut cliquer sur « Enregistrer » et sur « Ajouter » pour les autres règles.

3. Paramétrage de vos dates de fermeture.

L'écran "Paramétrage de vos dates de fermeture" vous offre la possibilité d'indiquer les prochaines dates de fermeture pour l'ensemble de vos boutiques. Cette information nous permettra de mieux planifier les expéditions et les commandes en tenant compte de vos périodes de fermeture, assurant ainsi un service optimal en toutes circonstances.

Paramétrage de vos dates de fermeture

À noter :

- Les dates à saisir sont incluses.

Adresse	Du / Au	
M. Kévin CABROL MENDE	11/04/2023	
	28/04/2023	